

## CONDIZIONI DI GARANZIA

IT Italiano

### Generale

Avete scelto un prodotto di altissima qualità. Le cucine PERTINGER vengono testate secondo le più severe normative e consegnate in perfetto stato, senza difetti di materiale o di fabbricazione. PERTINGER S.r.l. offre sull'apparecchiatura un'estensione triennale della garanzia, a condizione che l'utilizzatore finale si registri sul portale [www.pertinger.com/support](http://www.pertinger.com/support).

### Condizioni per la garanzia

- ✓ La garanzia vale solo per il primo acquirente e non può essere trasferita.
- ✓ In caso di ricorso alla garanzia deve essere presentata la fattura.
- ✓ I presupposti per il diritto alla garanzia da parte del cliente sono un montaggio a regola d'arte nel rispetto delle norme in vigore, un'assistenza adeguata e una manutenzione corretta della cucina.
- ✓ Eventuali difetti o lacune di materiale devono essere contestati entro otto giorni dal ricevimento della merce.

La ditta PERTINGER s.r.l. adoterà, a propria discrezione, le misure più adatte per risolvere il ricorso alla garanzia. Il termine della garanzia non viene rinnovato né prolungato a seguito di riparazioni o sostituzioni dei pezzi. Eventuali componenti danneggiati sostituiti diventano di proprietà della ditta PERTINGER s.r.l. L'esecuzione di eventuali prestazioni in garanzia viene intrapresa o sul posto o direttamente in fabbrica.

Per prestazioni in garanzia sul posto, verrà conteggiata al cliente la trasferta fino al luogo in oggetto, tranne se l'acquisto è stato effettuato meno di tre mesi prima. PERTINGER s.r.l. si riserva il diritto di farsi inviare il componente contestato. Le spese di trasporto sono a carico del cliente.

### Esclusione di garanzia

Dalla prestazioni in garanzia sono esclusi i danni insorti a causa di:

- ✓ Azioni esterne di natura chimica o fisica avvenute durante il trasporto, l'immagazzinaggio, il montaggio e l'utilizzo dell'apparecchiatura;
- ✓ Utilizzo negligente e improprio o modifiche strutturali del prodotto;
- ✓ Non osservanza delle istruzioni del manuale;
- ✓ Osservanza parziale o imprecisa delle norme e disposizioni in vigore;
- ✓ Montaggio o riparazioni errati da parte di terzi;
- ✓ Collegamento del prodotto a un'uscita fumi non adatta o non conforme;
- ✓ Surriscaldamento dimostrato, cura insufficiente, utilizzo di prodotti per pulizia non adatti o impiego sbagliato dei comandi della cucina;

- ✓ Utilizzo di combustibili di tipo o quantità non conforme;
- ✓ Danni non imputabili alla realizzazione del prodotto.
- ✓ La garanzia non viene fornita anche per ulteriori lavorazioni su nostri prodotti semifiniti (componenti di stufe, cucine prefabbricate) da parte di terzi.
- ✓ La termocuccina è esclusa dalla garanzia se non è collegata a un impianto di riscaldamento a norma, che dispone di un innalzamento della temperatura di ritorno, un vaso di espansione e un accumulatore. Inoltre l'impianto di riscaldamento deve disporre di tutti i dispositivi di sicurezza prescritti dalla legge. La temperatura di ritorno deve essere > 60°C.
- ✓ Le cavillature e piccole crepe nell'intonaco o nei mattoni refrattari non costituiscono motivo di reclamo.
- ✓ Sono esclusi altresì tutti i componenti mobili e i componenti sottoposti a usura, come guarnizioni e relative fasce, parti di vetro, superfici laccate e componenti elettrici, lampadine comprese.
- ✓ Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni dovuti al trasporto che dovranno essere richiesti direttamente all'impresa di trasporti. Consigliamo di conservare l'imballaggio e di documentare i danni (per es. con foto).

### Esonero dalla responsabilità

La garanzia comprende la merce contenuta nell'ambito di consegna. Viene esclusa ogni ulteriore responsabilità. Per il tempo di inutilizzabilità del prodotto non viene riconosciuto nessun risarcimento danni. PERTINGER s.r.l. non risponde per danni diretti o indiretti causati a persone, animali o cose. In caso di smarrimento o danno di una cucina per furto, incendio, atti di vandalismo o cause simili non ci assumeremo alcuna responsabilità.

### Contestazioni

Si prega di presentare le contestazioni esclusivamente ai rivenditori specializzati presso i quali è stato acquistato il prodotto. In questo caso è necessario indicare il tipo e il numero di matricola del prodotto. Questi dati si trovano sulla targhetta identificativa posta sul lato esterno del casetto.

Eventuali prestazioni successive al periodo di garanzia o non coperte dalla stessa verranno calcolate alle tariffe in vigore in quel momento. In tal caso verranno riportati in fattura anche i costi per le parti sostituite.

### Tribunale competente

Per eventuali controversie sarà competente il tribunale di Bolzano (IT).

24.11.2017