

## CONDIZIONI DI GARANZIA

IT italiano

### Generale

Avete scelto un prodotto di altissima qualità. Le cucine PERTINGER vengono testate secondo le più severe normative e consegnate in perfetto stato. PERTINGER S.r.l. offre sull'apparecchiatura un'estensione triennale della garanzia, a condizione che l'utilizzatore finale si registri sul portale [www.pertinger.com/support](http://www.pertinger.com/support).

### Condizioni per la garanzia

- ✓ La garanzia vale solo per il primo acquirente e non può essere trasferita.
- ✓ In caso di ricorso alla garanzia deve essere presentata la fattura.
- ✓ I presupposti per il diritto alla garanzia da parte del cliente sono un montaggio a regola d'arte nel rispetto delle norme in vigore, un utilizzo appropriato e una manutenzione corretta della cucina, secondo il manuale di installazione e d'uso.
- ✓ Eventuali difetti o lacune di materiale devono essere contestati entro otto giorni dal ricevimento della merce.
- ✓ La garanzia decorre dalla data di consegna e/o dalla data di fatturazione della Pertinger S.r.l.

La ditta PERTINGER s.r.l. adoterà, a propria discrezione, le misure più adatte per risolvere il ricorso alla garanzia. Il termine della garanzia non viene rinnovato né prolungato a seguito di riparazioni o sostituzioni dei pezzi. Eventuali componenti danneggiati sostituiti diventano di proprietà della ditta PERTINGER s.r.l. L'esecuzione di eventuali prestazioni in garanzia viene intrapresa e sul posto o direttamente in fabbrica. Qualora l'intervento in garanzia sia possibile solamente attraverso lo smontaggio/la disinstallazione dell'apparecchio, i relativi costi sono a carico del cliente. Parimenti, sono a carico del cliente i successivi costi di montaggio/di re-installazione.

Per prestazioni in garanzia sul posto, verrà conteggiata al cliente la trasferta fino al luogo in oggetto, tranne se l'acquisto è stato effettuato meno di tre mesi prima. In casi di interventi a fronte di richieste senza giustificato motivo, verrà addebitato l'intero costo dell'intervento alle tariffe vigenti. PERTINGER s.r.l. si riserva il diritto di farsi inviare il componente contestato. Le spese di trasporto sono a carico del cliente.

### Esclusione di garanzia

Dalle prestazioni in garanzia sono esclusi i danni insorti a causa di:

- ✓ Azioni esterne di natura chimica o fisica avvenute durante il trasporto, l'immagazzinaggio, il montaggio e l'utilizzo dell'apparecchiatura.
- ✓ Utilizzo negligente e improprio o modifiche strutturali del prodotto.
- ✓ Non osservanza delle istruzioni del manuale di installazione e d'uso.
- ✓ Osservanza totale o parziale o imprecisa delle norme e disposizioni di legge in vigore.
- ✓ Montaggio o riparazioni errati da parte di terzi.
- ✓ Collegamento del prodotto a un'uscita fumi non adatta o non conforme.

- ✓ Insufficiente adduzione di aria comburente.
- ✓ Dimostrato surriscaldamento, cura insufficiente, utilizzo di prodotti per pulizia non adatti o errato utilizzo dei comandi della cucina.
- ✓ Utilizzo di combustibili di tipo o quantità non conforme.
- ✓ Danni non imputabili alla realizzazione del prodotto.
- ✓ La garanzia non viene fornita per ulteriori lavorazioni su nostri prodotti semifiniti (componenti di stufe, cucine prefabbricate) da parte di terzi.
- ✓ La termocucina è esclusa dalla garanzia se non sono collegati all'impianto di riscaldamento tutti i componenti previsti dal manuale di installazione e d'uso (valvola anticondensa, vaso di espansione, valvola di sicurezza, scarico termico di sicurezza ecc.). L'impianto di riscaldamento, inoltre, deve presentare tutti i dispositivi di sicurezza e rispettare le norme vigenti.
- ✓ Le cavillature e piccole crepe nell'intonaco o nei mattoni refrattari non costituiscono motivo di reclamo.
- ✓ Sono esclusi altresì tutti i componenti mobili e i componenti sottoposti a usura, come guarnizioni e nastri sigillanti, parti di vetro, superfici laccate e componenti elettrici, lampadine comprese.
- ✓ Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni dovuti al trasporto. Questi vanno segnalati immediatamente alla ditta di trasporto ed alla Pertinger S.r.l. Raccomandiamo fortemente di conservare l'imballaggio e di documentare i danni (per es. con foto). Qualora la segnalazione di danno da trasporto pervenga dopo 24 ore dalla consegna, può non essere garantita la refusione del danno.

### Esonero della responsabilità

La garanzia comprende la merce contenuta nell'ambito di consegna. Viene esclusa ogni ulteriore responsabilità. Per il tempo di inutilizzabilità del prodotto non viene riconosciuto nessun risarcimento danni. PERTINGER s.r.l. non risponde per danni diretti o indiretti causati a persone, animali o cose. In caso di smarrimento o danno di una cucina per furto, incendio, atti di vandalismo o cause simili non ci assumiamo alcuna responsabilità.

### Contestazioni

Si prega di presentare le contestazioni esclusivamente ai rivenditori specializzati presso i quali è stato acquistato il prodotto. In questo caso è necessario indicare il tipo e il numero di matricola del prodotto. Questi dati si trovano sulla targhetta identificativa posta sul lato esterno del cassetto.

Eventuali prestazioni successive al periodo di garanzia o non coperte dalla stessa verranno calcolate alle tariffe in vigore in quel momento. In tal caso verranno riportati in fattura anche i costi per le parti sostituite.

### Tribunale competente

Per eventuali controversie sarà competente il tribunale di Bolzano (IT).