

## GARANTIEBEDINGUNGEN

DE Deutsch

### Allgemein

Sie haben sich für ein hochwertiges Qualitätsprodukt entschieden. Ein PERTINGER Herd wird nach strengsten Richtlinien geprüft und in einwandfreiem Zustand ausgeliefert. Firma PERTINGER GmbH bietet für dieses Gerät eine dreijährige Garantieverlängerung an vorausgesetzt, dass sich der Endkunde im Portal [www.pertinger.com/support](http://www.pertinger.com/support) registriert.

### Garantiebestimmungen

- ✓ Die Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer und kann nicht übertragen werden.
- ✓ Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung muss die Rechnung vorgewiesen werden.
- ✓ Voraussetzung für einen Garantieanspruch des Kunden sind eine fachgerechte Montage unter Beachtung der geltenden Normen, eine sachgemäße Bedienung und eine regelmäßige Wartung des Herdes laut Bedienungsanleitung.
- ✓ Eventuelle Materialfehler oder -mängel müssen innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware beanstandet werden.
- ✓ Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum der Auslieferung bzw. der Rechnung durch Fa. Pertinger.

Die Firma PERTINGER GmbH wird nach eigenem Ermessen die geeignetsten Maßnahmen ergreifen, um den Garantiefall zu lösen. Die Garantiefrist wird durch eine Instandsetzung oder Ersatzlieferung nicht erneuert oder verlängert. Eventuell ausgewechselte beschädigte Teile werden Eigentum der Firma PERTINGER GmbH. Die Durchführung eventueller Garantieleistungen wird entweder vor Ort oder direkt im Werk vorgenommen. Sollte die Reparatur nur durch eine Demontage/Deinstallation des Gerätes möglich sein, gehen alle diesbezüglichen Kosten zu Lasten des Kunden. Auch die anschließende Montage/Installation geht zu Lasten des Kunden.

Für Garantieleistungen vor Ort wird dem Kunden die zu diesem Zeitpunkt geltende Anfahrtspauschale verrechnet, außer das Kaufdatum liegt weniger als drei Monate zurück. Bei Eingriffen auf Antrag ohne berechtigten Grund werden die gesamten Eingriffskosten zu den jeweils gültigen Tarifen in Rechnung gestellt. Die Firma PERTINGER GmbH behält sich das Recht vor, sich das beanstandete Teil zusenden zu lassen. Die Transportspesen sind zu Lasten des Kunden.

### Garantieausschluss

Ausgeschlossen von unseren Garantieleistungen sind auftretende Schäden aufgrund:

- ✓ äußerer, chemischer oder physikalischer Einwirkungen bei Transport, Lagerung, Aufstellung und Benutzung des Gerätes.
- ✓ nachlässiger und unsachgerechter Handhabung oder baulichen Veränderungen des Produktes.
- ✓ Nichtbeachtung der Anleitungen im Handbuch.
- ✓ unterlassener oder nur teilweiser Befolgung der in Kraft befindlichen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.
- ✓ nicht fachgerechter Montage bzw. Reparaturen seitens Dritter.

- ✓ des Anschlusses des Produkts an einen nicht geeigneten oder nicht normkonformen Rauchabzug.
- ✓ mangelhafter Zufuhr von Verbrennungsluft.
- ✓ nachweislicher Überhitzung, ungenügender Pflege, Verwendung ungeeigneter Putzmittel oder falsche Bedienung des Herdes entstanden sind.
- ✓ Verwendung von nicht konformen Arten oder Mengen von Brennstoffen.
- ✓ Sowie alle Schäden, die nicht von der Herstellung des Produktes abzuleiten sind.
- ✓ Für die Weiterverarbeitung unserer Halbfertigwaren (Herzteile, Bausatzherde, etc.) durch Dritte wird keine Garantie gewährt.
- ✓ Der Heizungsherd ist von der Garantie ausgenommen, falls dieser nicht laut Bedienungsanleitung mit allen nötigen Komponenten (Rücklaufanhebung, Ausdehnungsgefäß, Sicherheitsventil, thermische Ablaufsicherung, etc.) an die Heizungsanlage angeschlossen ist. Des Weiteren muss die Heizanlage über alle gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsvorrichtungen verfügen und laut Norm erstellt sein.
- ✓ Haarrisse im Mauerwerk oder in den Schamottesteinen bilden keinen Grund zur Beanstandung.
- ✓ Ausgeschlossen sind weiters alle beweglichen Teile und Verschleißteile wie Dichtungen und Dichtungsbänder, Glasteile sowie lackierte Oberflächen und Elektrokomponenten inkl. Lampen.
- ✓ Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung. Diese sind unmittelbar direkt an das Transportunternehmen und an die Fa. Pertinger zu reklamieren. Wir empfehlen die Verpackung aufzubewahren und den Schaden zu dokumentieren (z.B. Fotos). Sollte die Schadensmeldung länger als 24h nach Auslieferung eingehen kann die Schadensrückerstattung abgelehnt werden.

### Haftungsausschluss

Die Garantie umfasst die im Lieferumfang enthaltenen Waren. Jede weitere Verantwortung wird ausgeschlossen. Für den Zeitraum der Unwirksamkeit des Produktes wird kein Schadensersatz anerkannt. Die Firma PERTINGER GmbH haftet nicht für direkt oder indirekt verursachte Schäden an Personen, Tieren oder Sachgegenständen. Für das Abhandenkommen oder die Beschädigung eines Herdes durch Diebstahl, Feuer, Vandalismus oder ähnliche Ursachen wird keine Haftung übernommen.

### Beanstandungen

Beanstandungen bitten wir ausschließlich an den Fachhändler zu richten, bei dem das Produkt gekauft wurde. Bitte nennen Sie in diesem Zusammenhang den Typ und die Seriennummer Ihres Produktes. Eventuelle Leistungen nach Ablauf der Garantiezeit oder bei Nichtanwendbarkeit derselben werden zu den jeweils geltenden Tarifen verrechnet. In diesem Falle werden auch die Kosten für die ersetzten Teile in Rechnung gestellt.

### Gerichtsstand

Für jede Anfechtung ist das Gericht in Bozen (IT) zuständig.